



Fier.fm

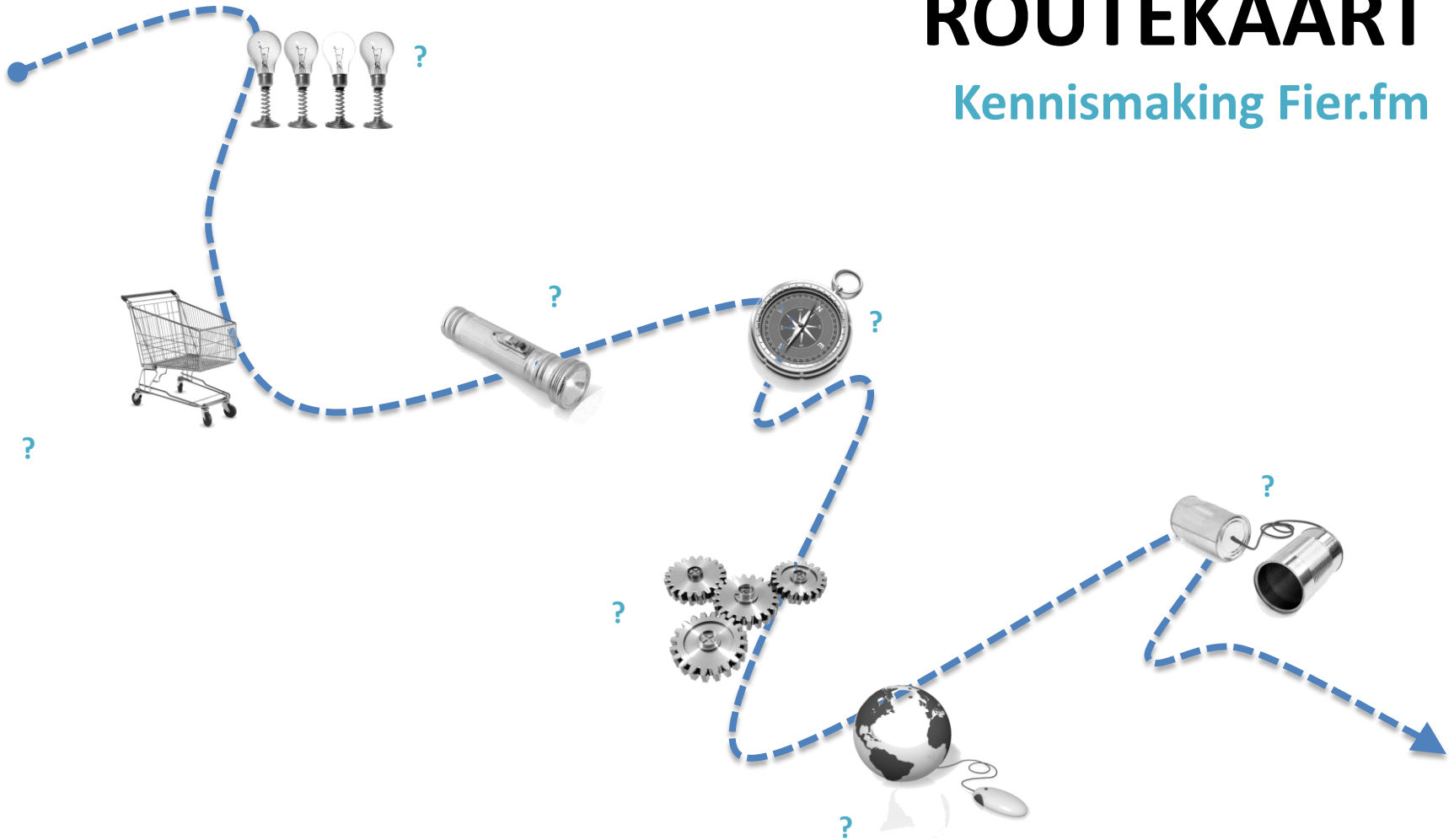
Bedrijfspresentatie



Fier.fm: dichtbij de klant, dichtbij onszelf

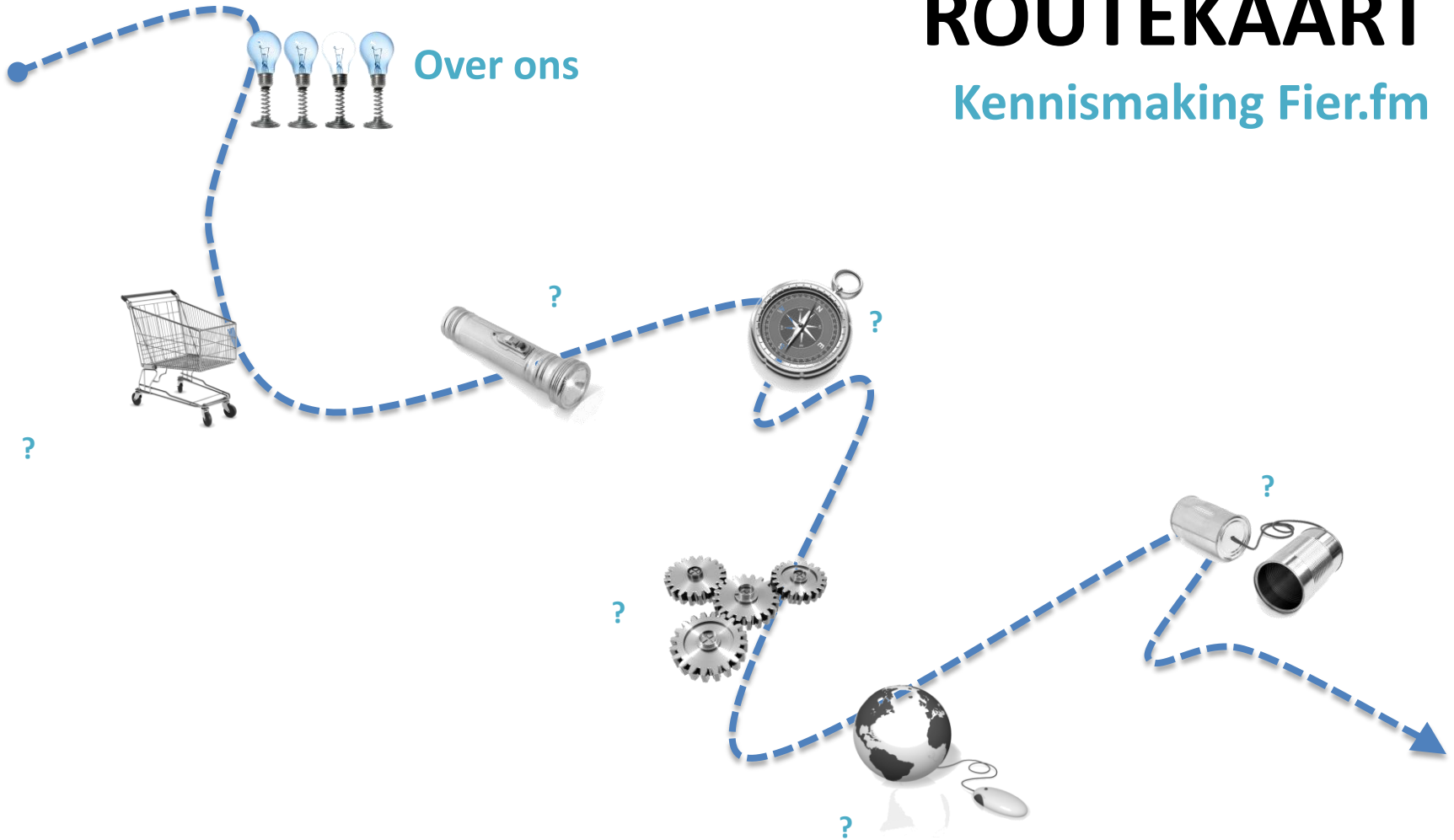
ROUTEKAART

Kennismaking Fier.fm

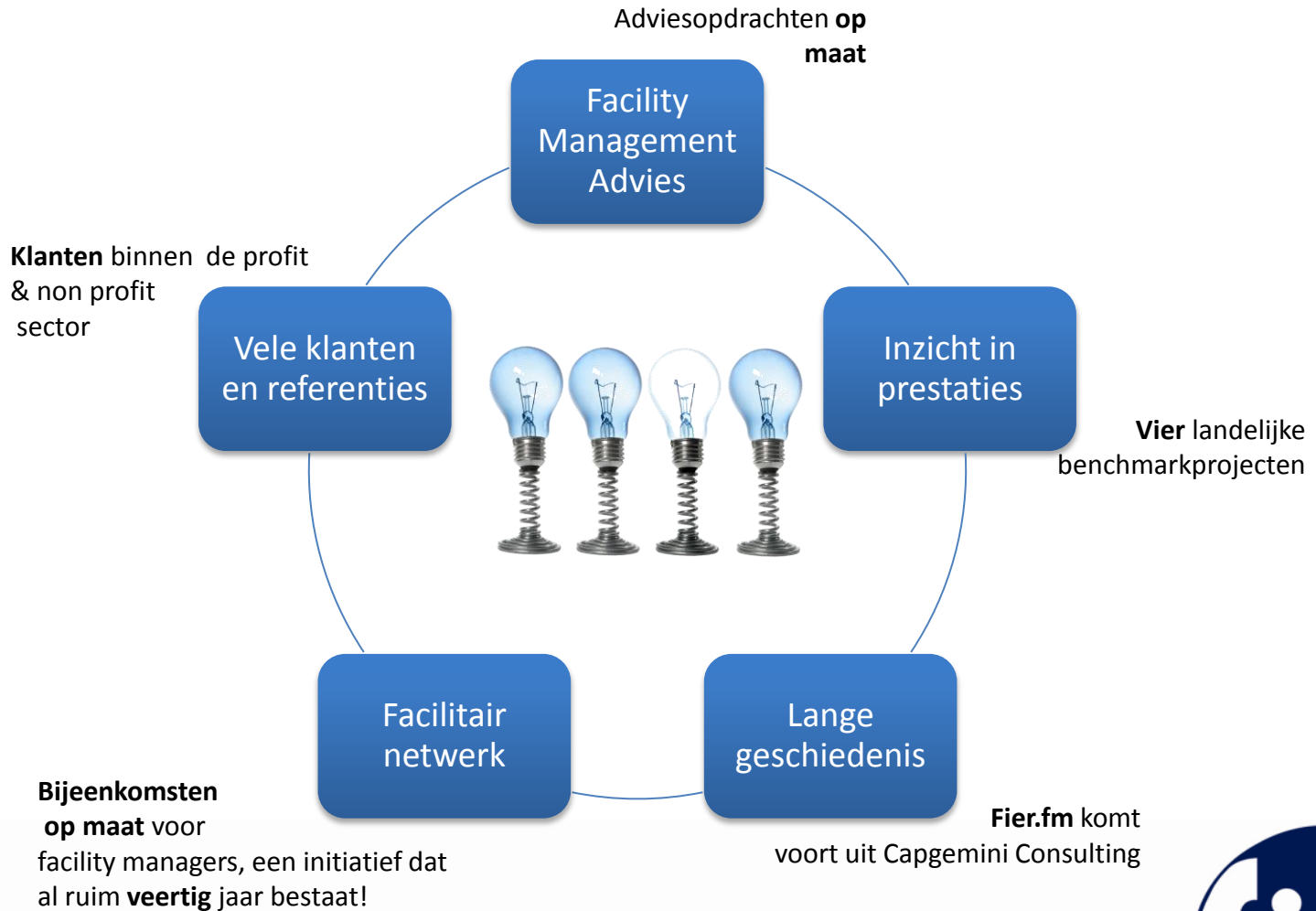


ROUTEKAART

Kennismaking Fier.fm



Over ons: Fier.fm in het kort



Een nieuwe loot aan het facilitaire firmament met bekende gezichten. Dat is Fier.fm*.

* Bron: www.facility-info.com, 29-11-2009

- Bijna **70 jaar FM ervaring**
- **Grondlegger FM benchmark** in Nederland (1998)
- **Voorzitter NEN**, CEN-EN, taskforce bedrijfsvoering KING
- Bijna **200 deelnemers** aan facilitaire benchmarks
- Bijna **200 deelnemers** aan facilitaire werkgroepen (Netwerk.fm)
- Eigenaren Fier.fm:



Pieter Buis



Sheryl Limburg



Remko Oosterwijk

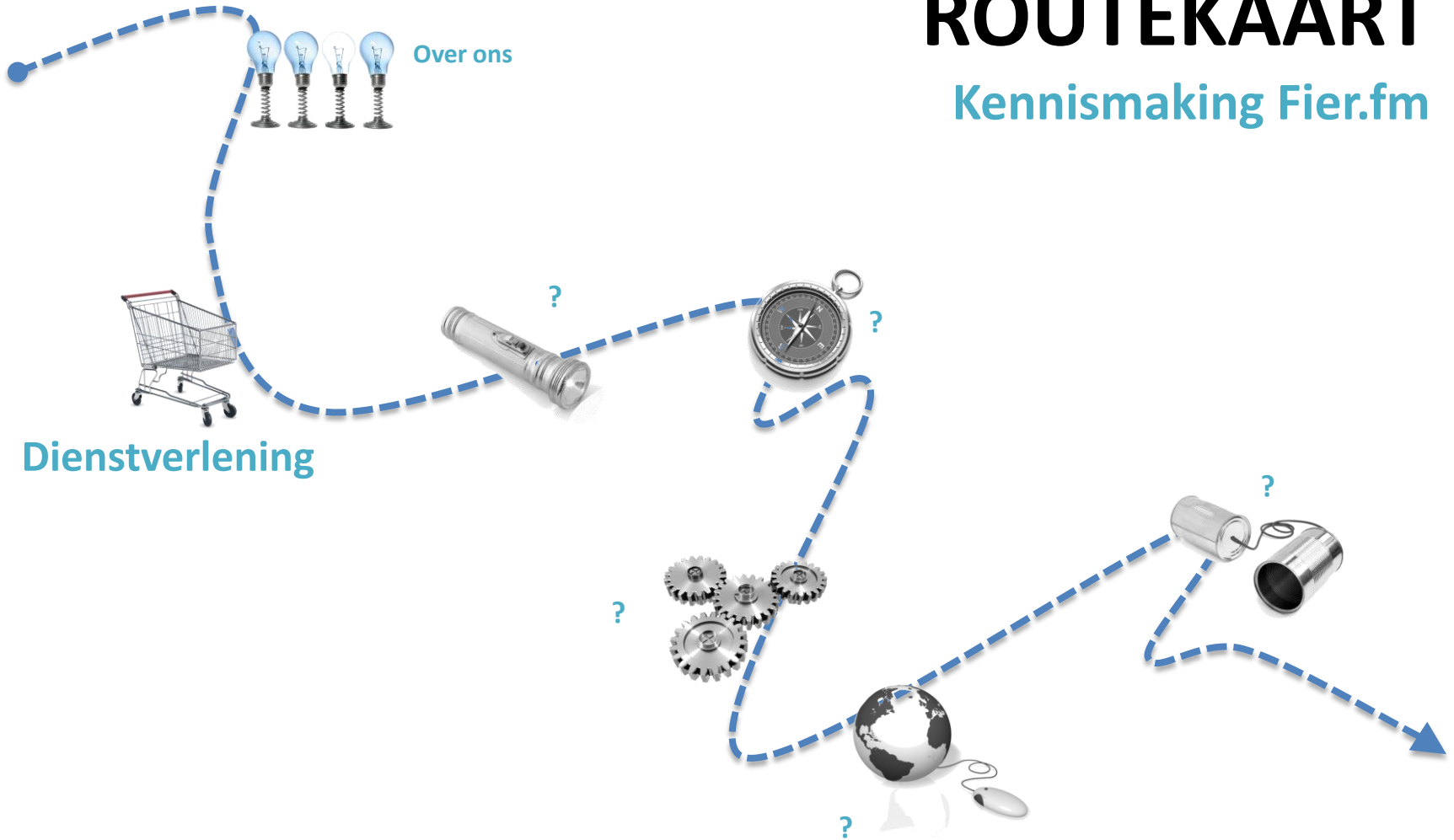


Froukje Terpstra



ROUTEKAART

Kennismaking Fier.fm



Onze dienstverlening: InDrDaad !

Onze dienstverlening is gestoeld op drie pijlers:

- 1. Inzicht:** prestatie metingen, audits, benchmarks, trends, managementrapportages
- 2. Doorzicht:** strategische vraagstukken, visie, besturing, veranderingen
- 3. Daadkracht:** interim management, netwerkgroepen, coaching, opleiding en training



INZICHT



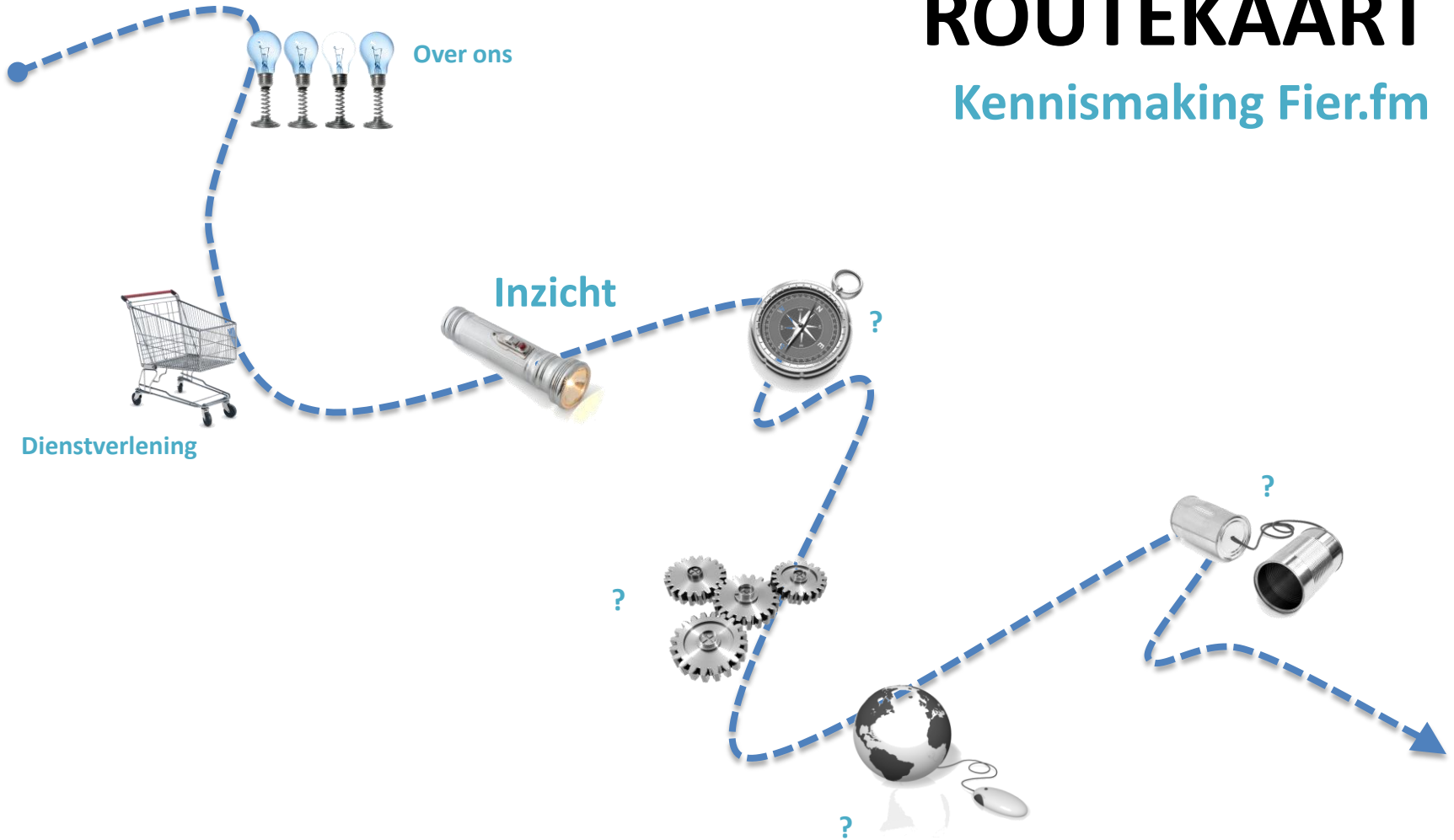
DOORZICHT



DAADKRACHT

ROUTEKAART

Kennismaking Fier.fm



Inzicht: prestatie metingen, audits, benchmarks, trends, managementrapportages

Methodiek van de trendrapportage 'Facilitaire Kengetallen Gemeenten' heeft in 2009 voor de derde keer op rij als het **enige facilitaire benchmark onderzoek het keurmerk benchmarken** ontvangen van de Vereniging Nederlandse Gemeenten.

Kwaliteit van facilitaire activiteiten wordt gemeten met een methodiek ontwikkeld samen met het **Centrum voor Facility Management (CFM)**

Honderden deelnemers leverden in de afgelopen jaren data voor onze onderzoeken aan.

Kosten methodiek is gebaseerd op de **NEN 2748** en meet objectief.

Daarnaast **samenwerking** met o.a. HBO-raad, MBO-raad, Vereniging Nederlandse Gemeenten, F-mex, Netherlands Facility Costs Index Coöperation (NFC) en Nederlands Normalisatie instituut (NEN).

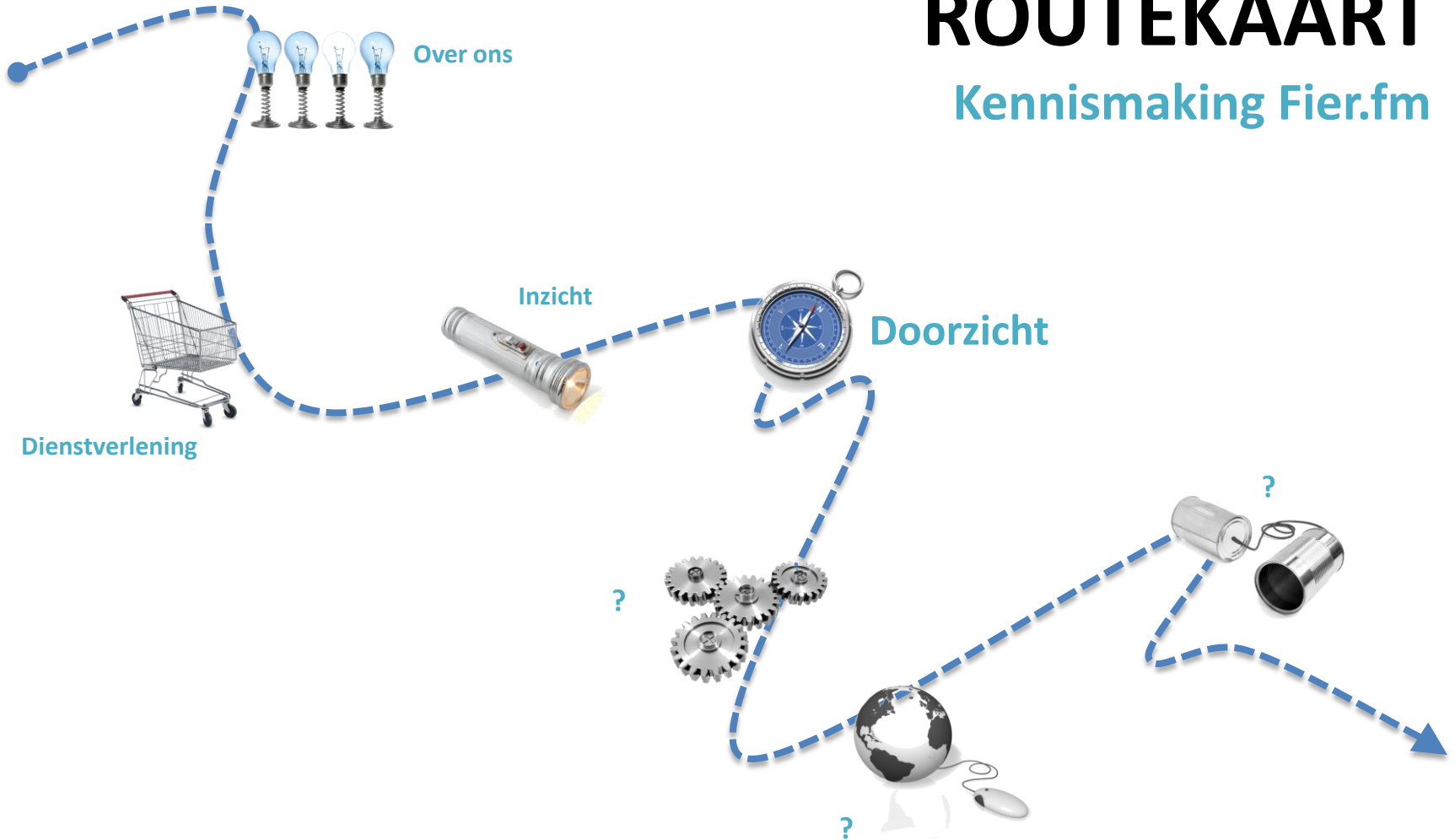
Inzicht: lopende landelijke onderzoeken 2010*

* Hiernaast worden ook individuele projecten uitgevoerd.

- **MBO facilitaire benchmark (i.s.m. MBO-raad)**
 - Benchmark voor MBO-instellingen op kosten, trends en kwaliteit (op een aantal facilitaire activiteiten)
- **Trendrapportage Hogescholen (i.s.m. HBO-raad)**
 - Benchmark voor HBO-instellingen op kosten, trends en kwaliteit (op een aantal facilitaire activiteiten)
- **Facilitaire Kengetallen Gemeenten (VNG keurmerk)**
 - Benchmark voor gemeenten kosten, trends en kwaliteit (op een aantal facilitaire activiteiten)
- **Meetmethodiek Kwaliteit Facilitaire Activiteiten (i.s.m. CFM)**
 - Benchmark voor alle soorten organisaties op kosten, trends en kwaliteit (op de 25 belangrijkste activiteiten NEN 2748)
- **Regiescan (i.s.m. F-MEX)**
 - Scan meet facilitaire organisaties die zich willen ontwikkelen richting 'regieorganisatie'.
- **Brandveiligheid in zicht**
 - Met deze methodiek kunnen facilitair managers de kwaliteit en kosten van brandveiligheid voor hun organisaties monitoren.

ROUTEKAART

Kennismaking Fier.fm

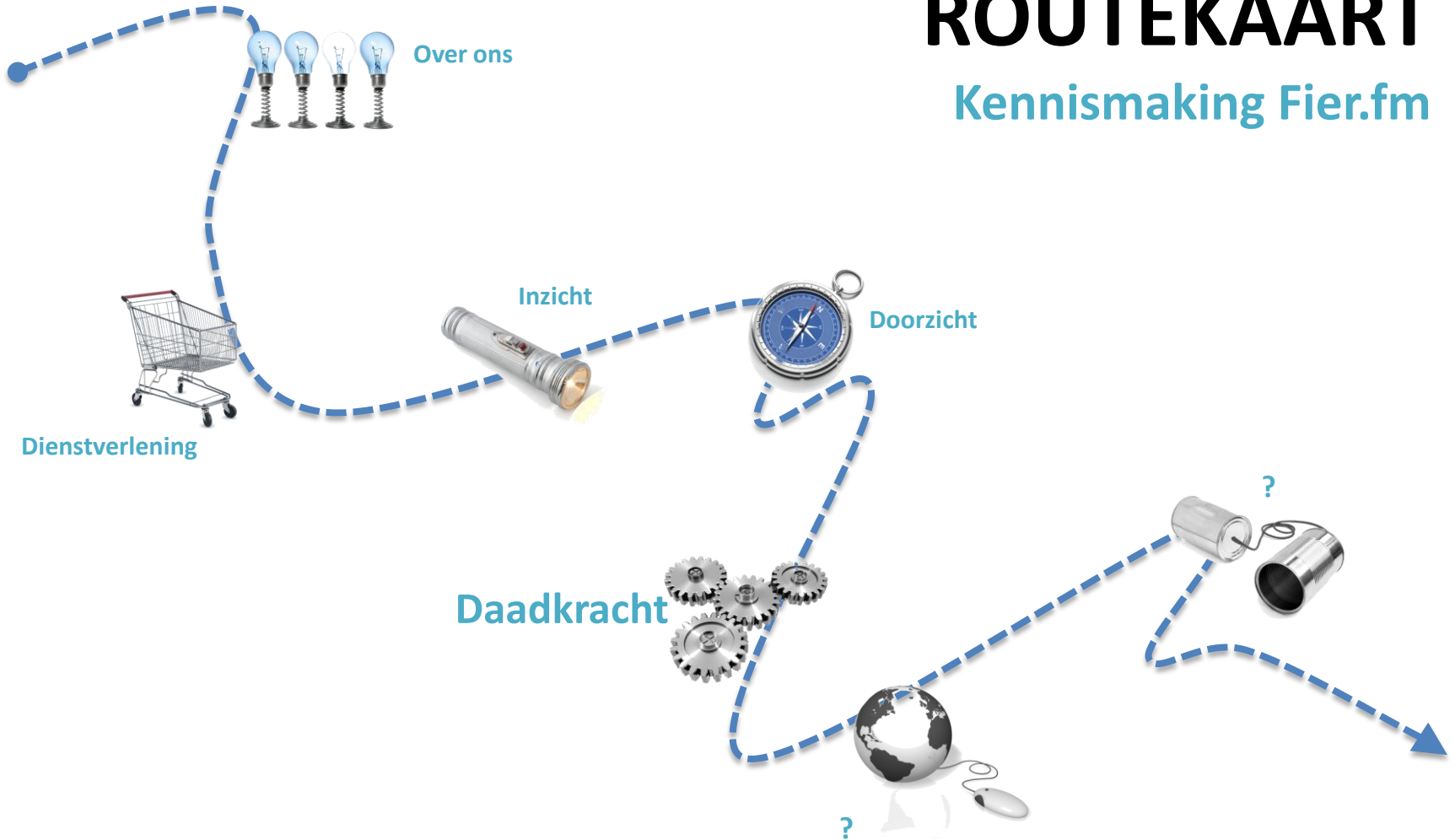


Doorzicht: verdieping van inzicht, strategische vraagstukken, visie, besturing, veranderingen

- Na inzicht volgt het maken van plannen, het bepalen van doelen, visie, beleid en strategie.
- Wij beseffen ons als geen ander dat de praktijk hetgeen is wat telt. **Implementeerbaar**, dat is hetgeen u van ons kunt verwachten.
- Wij zijn adviseur van **facilitair manager tot directie of Raad van Bestuur**. Fier.fm heeft praktische 'facility manager' ervaring aan boord. Wij kunnen ons goed verplaatsen in de eisen en wensen die opdrachtgevers en gebruikers stellen aan de facilitaire organisatie.
- Fier.fm helpt u graag bijvoorbeeld met een verdiepend onderzoek of het ontwikkelen van een management dashboard, het opstellen van dienstverleningsovereenkomsten, het opstellen van een businessplan of het bewandelen van de weg naar een regie-organisatie.
- Onze partners schakelen wij in overleg met u in, daar waar onze kennis en kunde te kort schiet.

ROUTEKAART

Kennismaking Fier.fm



Daadkracht: interim management, netwerkgroepen, coaching, opleiding en training

Geen woorden maar daadkracht!

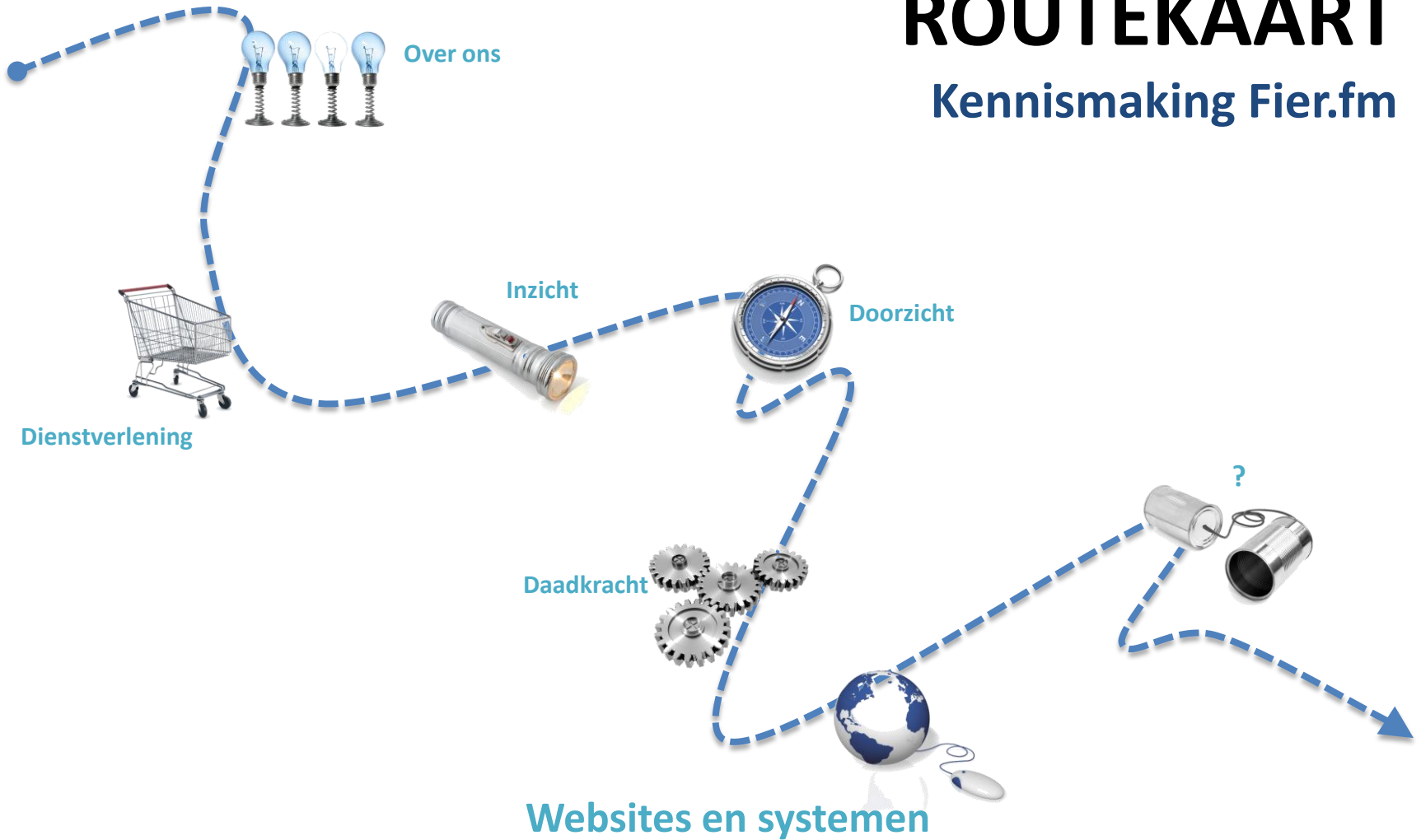
- Wilt u deelnemen aan onze netwerkgroepen en zo kennis opdoen en delen met vakbroeders?
- Heeft u behoefte aan tijdelijke invulling van een facility management functie en/of deskundige begeleiding van een facilitaire medewerker?
- Het schrijven van inkoopprocessen?
- Het opzetten van de administratie volgens de NEN 2748?

Fier.fm zet daadkrachtig zaken in gang!



ROUTEKAART

Kennismaking Fier.fm



Websites en systemen: www.fier.fm, www.netwerk.fm, www.benchmark.fm



Netwerk.fm: informatie alleen voor leden

The image displays three overlapping screenshots of the Netwerk.fm web application interface. The background screenshot shows the main navigation menu with options like 'Project', 'Bijeenkomsten', 'Taaklijsten', 'Notities', 'Documenten', and 'Gebruikers'. The middle screenshot shows the 'MKFA 2010' project overview page, which includes a calendar for February 2010 and a list of activities. The foreground screenshot shows a user profile for 'Froukje Terpstra' with contact information and a search bar.

Project: MKFA 2010 / Overzicht

Omschrijving

Dit is de projectmap van de Meetmethodiek Kwaliteit Facilitaire Activiteiten 2010. Hier zijn te vinden: projectschema, relevante artikelen, rapportages, gegevens deelnemer toestemming aanwezig is!, presentaties en verslagen bijeenkomsten.

Kalender

Februari 2010						
Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zon
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Activiteit

Actie	Gebruiker
Stuurgroep III was Toegevoegd 15.02.10 (13:38:09)	Admin
Training MKFA en NEN 2748 was gewijzigd 15.02.10 (13:36:59)	Admin
Themabijeenkomst 'Preventie'	

Gebruikersprofiel / Froukje Terpstra

Bedrijf: Fier.fm
Email: froukjeterpstra@fier.fm
URL: www.fier.fm
Telefoon: 020 67 13 120
GSM: 06 55 33 42 19
Adres: Postbus 9766A
Postcode / Stad: 2509 CE Den Haag
Land: Nederland ()
Markering:

Zoek: Zoek

Kalender

Februari 2010						
Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

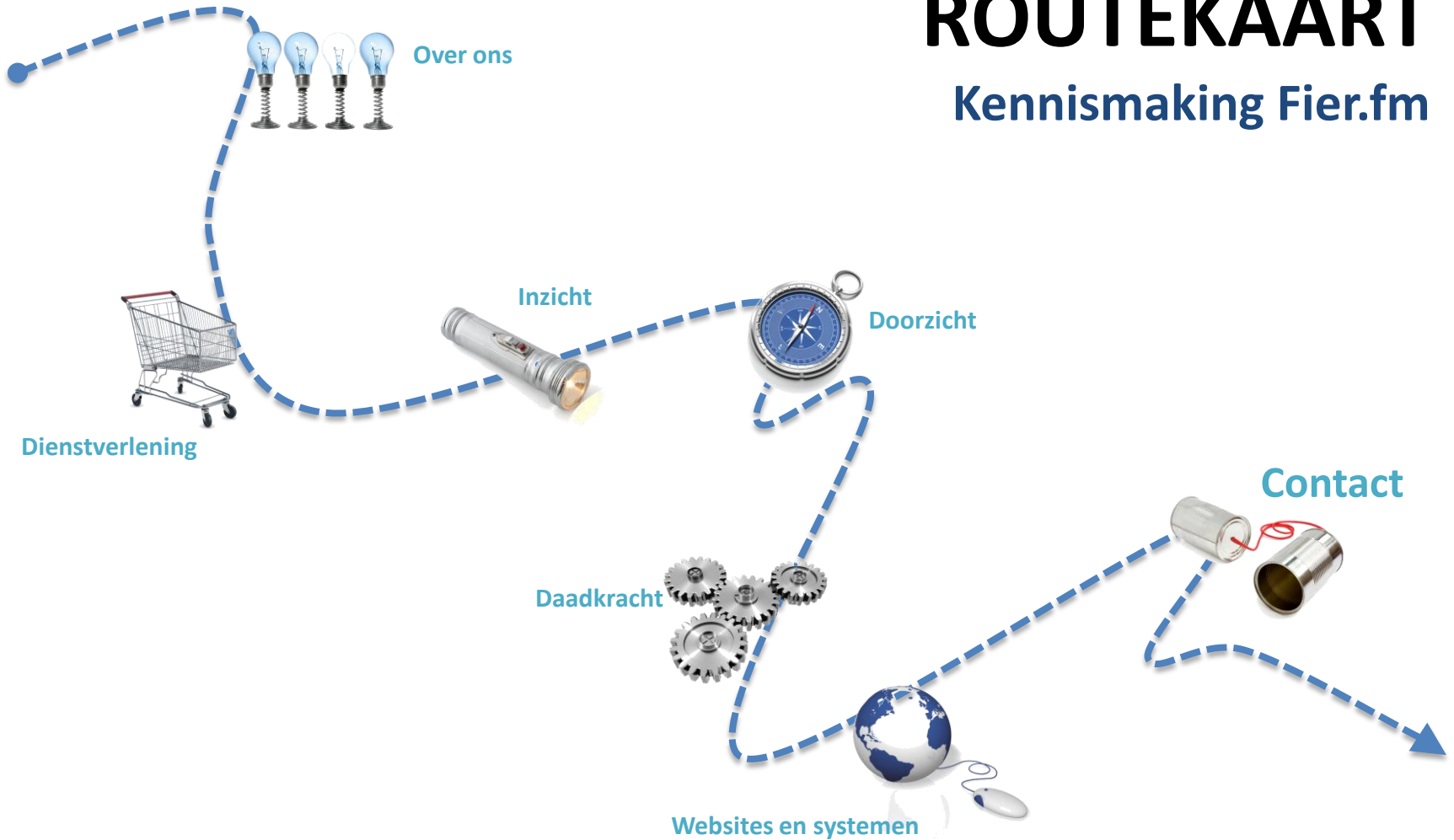
Actieve gebruikers

Pieter Buis



ROUTEKAART

Kennismaking Fier.fm



Contactgegevens

Postbus 97664

2509 GB 's Gravenhage

020 67 13 120

info@fier.fm

www.fier.fm

www.netwerk.fm

www.benchmark.fm

Mobiel Froukje Terpstra: 06 55 33 42 19

Mobiel Remko Oosterwijk: 06 55 33 42 30

Mobiel Pieter Buis: 06 55 33 42 36

Mobiel Sheryl Limburg: 06 55 33 42 38



Dank voor uw tijd en aandacht!