

Benchmarken van facilitaire kosten en kwaliteit

Cursus

MEDEWERKERS IN BEWEGING ZETTEN, HOUDEN EN INSPIREREN IS CRUCIAAL VOOR EEN FACILITAIRE ORGANISATIE. MET COACHING, VERFRISSENDE BIJENKOMSTEN, SPECIFIEKE TRAINING EN OPLEIDINGEN LEGGEN WIJ SAMEN MET U DE BASIS VOOR HET SUCCES VAN UW MEDEWERKERS, UW FACILITAIRE ORGANISATIE, UW OPDRACHTGEVERS EN UZELF.

Als verantwoordelijke voor facilitaire activiteiten beseft u dat kosten en kwaliteit een belangrijke rol spelen in de keuze en verantwoording. Maken u en anderen de juiste keuzes? Zijn de facilitaire activiteiten marktconform of worden de activiteiten geleverd tegen de voor uw organisatie juiste prijs- & kwaliteitverhouding? Hoe bepaalt u dat op een betrouwbare manier?

Benchmarken geeft u stuurinformatie. Maar waarom benchmarken? Kijken, vergelijken en leren van elkaar is de doelstelling. Door benchmarken ontstaat zowel op kwantitatieve als kwalitatieve aspecten een duidelijk beeld van de prestaties van de eigen facilitaire activiteiten en die van anderen. Met deze informatie bent u beter in staat uw facilitaire organisatie te besturen. Tevens krijgt u dankzij de contacten met andere deelnemers de mogelijkheid buiten de 'huidige kaders' te denken.

Doelgroep

Facilitair verantwoordelijken en degenen die betrokken zijn bij de data aanlevering van een benchmarkonderzoek. Het niveau van de cursus is MBO+, enige basiskennis van facilitaire activiteiten is gewenst, echter niet vereist.

Programma

Tijdens interactieve presentaties, groeps- en individuele oefeningen behandelen wij in ieder geval het volgende:

- Benchmarken
 - Begrip, het 'waarom', voorwaarden, moeilijkheden en oplossingen, benchmarken van kosten, kwaliteit, klanttevredenheid, te nemen stappen in het proces.
- NEN 2748
 - Ontstaansgeschiedenis, begrippen, definities, rubricering, gebruik en implementatie, mogelijkheden en moeilijkheden, kosten en opbrengsten, berekeningswijzen, de toekomst met de Europese norm EN15221/7, gebruik van de praktijkrichtlijn NPR 2744.
- De praktijk
 - Verzamelen en bepalen van parameters als fte, werkplekken, m2bvo.
 - Verzamelen en bepalen van kosten (eigen personeel, ingekochte goederen en diensten, rente en afschrijvingen) en opbrengsten.
 - Verzamelen en bepalen van kwaliteitsindicatoren.
 - Gebruik van een webapplicatie, ondersteunende documenten en andere middelen.
 - Aanleveren van gegevens via een webapplicatie.
 - Het delen van kennis, ervaring en resultaten.
 - Oefeningen uit uw dagelijkse praktijk.

Resultaat

Na de cursus:

- Bent u volledig op de hoogte betreffende benchmarken.
- Kunt u de NEN 2748 en NPR 2744 toepassen en implementeren.
- Kunt u facilitaire parameters, kosten en opbrengsten verzamelen en bepalen.
- Weet u hoe u een webapplicatie en ondersteunende middelen t.b.v. benchmarkonderzoeken gebruikt.
- Kunt u deelnemen aan een facilitair benchmarkonderzoek.

Na de cursus ontvangt u een certificaat als bewijs van deelname.



Data en locaties

Deze cursus wordt gegeven op diverse locaties in Nederland. Kijk voor de data van de komende cursussen s.v.p. op de website www.fier.fm onder cursussen.

Tevens kan deze cursus bij u in huis, voor een selecte groep van uw eigen medewerkers worden gegeven. Desgewenst kan het programma worden afgestemd op uw specifieke opleidingswensen en doelstellingen.

De cursus duurt van 10.00 tot 16.30 uur.

Docenten

De cursus wordt gegeven door één of meer van de vennoten van Fier.fm: Remko Oosterwijk, Froukje Terpstra, Sheryl Limburg of Pieter Buis. Alle vier hebben zij vele jaren ervaring met benchmarken en de van toepassing zijnde normen.

Prijs en inschrijven

De deelnameprijs bedraagt 500 euro exclusief BTW per deelnemer, inclusief lunch en cursusmaterialen. Indien de werkgever van de cursist deelneemt aan één van de benchmarkonderzoeken van Fier.fm ontvangt u per cursist 50% korting op de deelnameprijs.

Inschrijven kan door het ingevulde formulier te retourneren naar ons postadres of naar info@fier.fm. U ontvangt van ons daarna op korte termijn een bewijs van inschrijving en praktische informatie betreffende de cursus.

U wilt een cursus exclusief voor uw organisatie op uw locatie organiseren? Dat kan ook: neem contact met ons op voor de mogelijkheden.

Voorwaarden

De cursus gaat door bij minimaal zes cursisten. Wij streven voor deze cursus naar een maximum van 18 cursisten. Een actieve deelname is noodzakelijk in verband met het delen van kennis en ervaringen.

Bij afmelding tot uiterlijk zes weken voor start van de cursus ontvangt u van ons geen factuur voor deelname. Bij afmelding binnen zes weken tot aanvang van de cursus bent u verplicht de gehele deelnameprijs te betalen. U kunt dan echter wel een collega als vervanging sturen.

Vragen?

Voor vragen kunt u contact opnemen met:

Fier.fm
020 67 13 120
info@fier.fm
www.fier.fm



INSCHRIJFFORMULIER

MEDEWERKERS IN BEWEGING ZETTEN, HOUDEN EN INSPIREREN IS CRUCIAAL VOOR EEN FACILITAIRE ORGANISATIE. MET COACHING, VERFRISSENDE BIJEENKOMSTEN, SPECIFIEKE TRAINING EN OPLEIDINGEN LEGGEN WIJ SAMEN MET U DE BASIS VOOR HET SUCCES VAN UW MEDEWERKERS, UW FACILITAIRE ORGANISATIE, UW OPDRACHTGEVERS EN UZELF.

Cursus

Naam :

Datum :

Deelnemer

Organisatie :

O heer O mevrouw Initialen :

Voornaam : Achternaam :

Functie :

Telefoonnummer:

E-mailadres :

Straat/ postbus :

Postcode :

Plaats :

Factuuradres

Gelijk aan bovenstaande gegevens.

Anders, te weten (u hoeft alleen de onderdelen in te vullen die afwijken):

T.a.v. :

Straat/ postbus :

Postcode :

Plaats :

E-mail :

Eventuele referentie/ routenummer/ PO-nummer:

Handtekening tekenbevoegde:

d.d.:

Gelieve dit inschrijfformulier volledig ingevuld en ondertekend retour te zenden naar:
Fier.fm, Postbus 424, 2400 AK ALPHEN a/d RIJN of info@fier.fm



Algemene voorwaarden

Op deze inschrijving zijn de algemene voorwaarden van Fier.fm van toepassing. Een exemplaar is te downloaden via www.fier.fm.

Bijzondere voorwaarden

Deelnemer verplicht zich tot betaling van de deelnameprijs. Het bedrag zal twee weken voor uitvoering van de cursus worden gefactureerd.

De cursus vindt alleen plaats bij een deelname van het per cursus aangegeven minimum aantal personen. Indien er minder aanmeldingen zijn, zal de cursus worden geannuleerd en geen facturering plaatsvinden.

Bij een schriftelijke afmelding tot uiterlijk zes weken voor start van de cursus zullen wij geen deelnameprijs in rekening brengen.

Bij afmelding binnen zes weken tot aanvang van de cursus bent u verplicht de gehele deelnameprijs te betalen. U kunt echter wel een collega als vervanging sturen.

Vragen

Voor vragen kunt u contact opnemen met Fier.fm via: 020 67 13 120 of info@fier.fm.

