



Ondergetekende neemt met ingang van 1 januari 2012 tot wederopzegging deel aan de

Meetmethodiek Kwaliteit Facilitaire Activiteiten (MKFA),

uit te voeren door Fier.fm. De deelnemende organisatie heeft kennis genomen van de algemene en bijzondere voorwaarden, zoals deze hierna worden vermeld.

Algemene voorwaarden

Op deze inschrijving zijn de algemene voorwaarden van Fier.fm van toepassing. Zie onze Algemene Voorwaarden, te downloaden via de website www.fier.fm.

Bijzondere voorwaarden

Plan van aanpak

In het eerste kwartaal van elk kalenderjaar zal Fier.fm de deelnemer op de hoogte stellen van de aanpak van het betreffende onderzoeksjaar.

Geheimhouding

De door de deelnemer aangeleverde gegevens worden door Fier.fm gebruikt voor de rapportage en eventuele verdiepingsonderzoeken. Aangezien het een besloten onderzoek betreft, verplicht de deelnemer zich de resultaten niet aan derden beschikbaar te stellen. In voorkomende gevallen en alleen na overleg kan van deze afspraak worden afgeweken.

Contactpersoon

De op dit onderzoek betrekking hebbende correspondentie (zoals uitnodigingen, notulen, rapportages, facturen) wordt op naam verzonden. Dit kan zowel via mail als post geschieden. De deelnemer zal Fier.fm via brief of mail direct op de hoogte stellen van wijzigingen in de contactgegevens zoals vermeld op dit inschrijfformulier.

Facturatie

De deelnemer betaalt € 5.000 exclusief BTW en ontvangt hiervoor twee facturen in twee gelijke termijnen. De eerste termijn wordt in januari en de tweede termijn in augustus van elk jaar verstuurd.

Opzegging

De deelname is per kalenderjaar en geldt voor onbepaalde tijd. Indien u wilt opzeggen per 1 januari van het komende kalenderjaar, dient de opzegging voor 1 november van het lopende jaar in het bezit te zijn van Fier.fm. U ontvangt van de beëindiging een schriftelijke bevestiging.

Meting(en) tevredenheid eindgebruikers en waardering betalende opdrachtgevers

Het benchmarkonderzoek MKFA beperkt zich tot kosten en kwaliteit. Meten van tevredenheid eindgebruikers en waardering betalende opdrachtgevers en de koppeling van de resultaten aan de uitkomsten van de MKFA is mogelijk. Echter tegen extra kosten en pas na ondertekening van een apart inschrijfformulier voor deze module. Bij belangstelling doen wij u dit graag toekomen.

INSCHRIJFFORMULIER MKFA

Organisatie :

Contactpersoon : O Dhr. O Mevr. Initialen:

Voornaam: Achternaam:

Functie:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Correspondentie : Straatnaam/ postbus:
adres

Postcode: Plaats:

Factuuradres : O Gelijk aan contactpersoon en correspondentieadres

O Anders, te weten:

(alleen de onderdelen invullen die afwijken)

T.a.v.:

Straatnaam/ postbus:

Postcode:

Plaats:

E-mail:

Eventuele referentie/ routenummer/ PO-nummer:

Datum :

Handtekening :
tekenbevoegde

Naam :
tekenbevoegde

Interesse in module tevredenheid eindgebruikers: O Ja / O Nee (bij ja worden u inschrijfformulieren toegezonden)

**Gelieve dit inschrijfformulier volledig ingevuld en ondertekend retour te zenden naar Fier.fm:
Postbus 97664, 2509 GB 's-Gravenhage.**

Hartelijk dank, wij kijken uit naar een succesvolle samenwerking met u!

