

INSCHRIFFFORMULIER MBO FACILITAIRE BENCHMARK 2012

Ondergetekende neemt deel aan de

MBO Facilitaire Benchmark 2012

Initiatief van het FSR en uit te voeren door Fier.fm. De deelnemende organisatie heeft kennis genomen van de voorwaarden, zoals deze hierna worden vermeld.

Projectorganisatie

Het initiatief van de benchmark ligt bij het FSR (Facilitair Samenwerkingsverband ROC's, onderdeel van MBO Diensten). De werkgroep benchmark van het FSR, onder leiding van Marcel Verstraaten, geeft sturing aan het onderzoek. De uitvoering is in handen van Fier.fm.

Plan van aanpak

In het eerste kwartaal van 2012 zal het FSR de deelnemer op de hoogte stellen van de aanpak van het onderzoek.

Geheimhouding

De door de deelnemer aangeleverde gegevens mogen uitsluitend door FSR/ Fier.fm worden gebruikt voor de rapportage, eventuele verdiepingsonderzoeken en FSR bijeenkomsten. De rapportage op organisatieniveau is alleen bestemd voor de deelnemende organisaties. De informatie uit het onderzoek mag gebruikt worden tijdens FSR bijeenkomsten. Dit zal zich uiten in presentaties tijdens de bijeenkomsten zelf. De gebruikte documenten zullen noch fysiek noch digitaal worden verspreid onder niet-deelnemers. Aangezien het een besloten onderzoek betreft, verplicht de deelnemer zich de resultaten niet aan derden beschikbaar te stellen. In voorkomende gevallen en alleen na overleg met de FSR werkgroep Benchmark kan van deze afspraak worden afgeweken.

Contactpersoon

De op dit onderzoek betrekking hebbende correspondentie (zoals uitnodigingen, notulen, rapportages, facturen) wordt op naam verzonden. Dit kan zowel via mail als post geschieden. De deelnemer zal FSR via brief of mail direct op de hoogte stellen van wijzigingen in de contactgegevens zoals vermeld op dit inschrijfformulier.

Publicatie

Publicaties over het onderzoek dienen te allen tijde voorafgaand instemming van de FSR werkgroep Benchmark te verkrijgen. Alleen geanonimiseerde resultaten worden weergegeven, tenzij de deelnemer toestemming geeft de gegevens van de organisatie openbaar te maken.

Facturatie

De deelnemer (hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen actieve en passieve deelname¹) verplicht zich tot de betaling van de volgende bijdrage. De bijdrage bestaat uit een vast en een variabel deel. Het vaste deel bedraagt € 1.250 en het variabele deel wordt berekend op basis van het aantal gewogen deelnemers² (peildatum: 1-10-2010). Per gewogen deelnemer wordt 15 eurocent in rekening gebracht.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW en inclusief reis- en verblijfkosten. Voor deze bijdrage ontvangt de deelnemer twee facturen. De eerste termijn (voorschot o.b.v. het vaste deel) wordt in maart en de tweede termijn (afrekening o.b.v. het variabele deel) in september verstuurd. De facturatie wordt direct verzorgd door de uitvoerende organisatie Fier.fm.

Aantal deelnemers

Het onderzoek wordt uitgevoerd bij een deelname van minimaal 10 actieve organisaties die gezamenlijk minimaal 145.000 gewogen deelnemers vertegenwoordigen.

¹ Een actieve deelnemer levert de gegevens van één of meerdere rubrieken van de NEN 2748 aan. Een passieve deelnemer levert geen gegevens aan, maar doet wel zijn voordeel met de resultaten uit de rapportage en de verdiepingen tijdens bijeenkomsten.

² De gewogen deelnemers worden berekend o.b.v. de aantallen bekend bij de MBO Raad per 1-10-2010 (bekostigingstelling). De volgende wegingsfactoren worden gehanteerd: BBL en dt-BOL 0,35 en vt-BOL 1,00.

INSCHRIJFFORMULIER MBO FACILITAIRE BENCHMARK 2012

Ja, onderstaande organisatie neemt deel aan de MBO Facilitaire Benchmark 2012 en is bekend met de voorwaarden.

Organisatie :

(Hoofd) contactpersoon : O Dhr. O Mevr. Initialen:
Voornaam: Achternaam:
Functie:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

2^e contactpersoon (indien gewenst) : O Dhr. O Mevr. Initialen:
Voornaam: Achternaam:
Functie:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

3^e contactpersoon (indien gewenst) : O Dhr. O Mevr. Initialen:
Voornaam: Achternaam:
Functie:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Correspondentie adres : Straatnaam/ postbus:
Postcode:
Plaats:

Factuuradres : O Gelijk aan hoofdcontactpersoon en correspondentieadres
O Anders, te weten (alleen de onderdelen invullen die afwijken):
T.a.v.:
Straatnaam/ postbus:
Postcode:
Plaats:
E-mail:
Eventuele referentie/ routenummer/ PO-nummer:

INSCHRIJFFORMULIER MBO FACILITAIRE BENCHMARK 2012

Extra dienstverlening : Ik wens graag dat Fier.fm contact met mij opneemt om meer informatie te geven over onderstaande aangevinkte extra dienstverlening uit het pluspakket:

- Cursus 'Benchmarks van facilitaire kosten en kwaliteit' op 21 maart 2012
- Inhuis training NEN 2748 en benchmarks
- Module klant(tevredenheid)
- Interne benchmark
- Ondersteuning vertaling kosten naar NEN 2748 uit de financiële administratie
- Persoonlijke rapportage
- Individuele analyse, rapportage en workshop
- Overig onderzoek of ondersteuning
- Nee, dank u.

Aantal exemplaren rapportage : Het is mogelijk om extra exemplaren van de hard-copy rapportage te ontvangen. Tevens bestaat er de mogelijkheid om, bijvoorbeeld uit duurzaamheidsoogpunt, minder exemplaren te bestellen³. U kunt hieronder uw wens aangeven:

- Gelijk aan afspraak, namelijk 3 exemplaren.
- Ik wens minder exemplaren, namelijk in totaal slechts 1 exemplaar.
- Ik wens minder exemplaren, namelijk in totaal 2 exemplaren.
- Ik wens extra exemplaren bovenop de standaard van 3 exemplaren. Vult u hieronder alstublieft het aantal extra exemplaren in.

Mijn organisatie wenst extra exemplaren ad 35 euro per stuk excl. BTW.

Ondertekening : Handtekening:
tekenbevoegde

Naam:

Datum:

Gelieve dit inschrijfformulier volledig ingevuld en ondertekend retour te zenden, **voor 1 maart a.s.** naar:

- MBO Diensten, t.a.v. Nihat Yilmaz (secretariaat FSR), Postbus 2051, 3440 DB Woerden, n.yilmaz@mboraad.nl
of

- Fier.fm, t.a.v. Sheryl Limburg, Postbus 424, 2400 AK Alphen a/d Rijn, sheryllimburg@fier.fm

Hartelijk dank, wij kijken uit naar een succesvolle samenwerking met u!

Namens FSR Werkgroep Benchmarks,

Namens Fier.fm

Marcel Verstraaten

Sheryl Limburg

³ Restitutie van (een deel van) het deelnamebedrag vindt hierbij niet plaats.